Software para Facility Manager

linkaform

ESTE EBOOK ES INTERACTIVO

El icono del ndice en la esquina superior izquierda te permitir volver a esta p gina desde cualquier lugar dentro del ebook.

NDICE

4 Misi n del Facility Manager (FM)

5 Principales retos que enfrenta el FM

6 ¿C mo saber si requiero un Facility Management Software?

8 ¿C mo beneficia un Facility Management Software?

9 Bondades Linkaform

Introducci n

Gracias por interesarte en Linkaform.

Linkaform en un software de gesti n de procesos que ayuda al Facility Manager a llevar un control de sus actividades y las de sus contratistas de servicio o clientes.

En este documento buscaremos responder dos preguntas:

- ¿Por qu requiero un software para Facility Management?
- ¿C mo Linkaform se adec a/compara a los requerimientos tecnol gicos de un Facility Manager?

1. La Misi n del Facility Manager

El responsable de la gesti n de servicios o Facility Manager, tiene una relaci n directa en los ingresos de la empresa ya que su trabajo impacta la calidad, seguridad, limpieza y comodidad de los clientes o de las personas que laboran en una localidad.

En el caso de los clientes, si estos tienen una percepci n positiva de la empresa, se convierten en clientes recurrentes e incluso evangelistas de la marca.

Si por el contrario la percepci n del cliente es la de encontrarse en un lugar inseguro, inc modo, sucio y de baja calidad el resultado es que dejan de frecuentar y comprar en ese lugar y adem s, con la facilidad de los celulares y las redes sociales, pueden causar da o a la imagen de la empresa.

En cuanto a los empleados, el resultado de trabajar en un lugar inseguro, inc modo y que no se encuentra los suficientemente limpio hace que la productividad y la moral del empleado baje y con ello el desempe o de la empresa. No hablemos de los accidentes o riesgos a la salud que pueden resultar si el lugar de trabajo no se encuentra en condiciones ptimas.

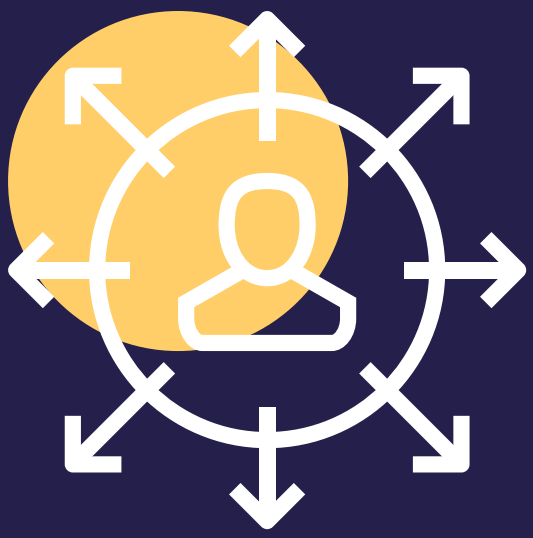
Sin embargo, a n y cuando es f cil reconocer que el FM tiene una labor importante que ejercer, para hacer de su trabajo, un trabajo bien hecho, el FM enfrenta retos importantes que analizaremos a continuaci n.

2 Principales retos que enfrenta el FM

Los principales retos son:

1. **Hay muchas personas involucradas** en los procesos de servicio y no todas son de la misma empresa o se encuentran en un mismo lugar:

- El facility manager
- El personal que labora en la ubicación
- Más de un contratista responsable de algún servicio en particular
- Técnicos que trabajan para el contratista



2. Diversos procesos enfocados en mantener una ubicación en condiciones óptimas

- Servicios contratados
- Checklists de operaciones
- Tickets de servicio
- Planes de acción

3. Sistemas manuales o independientes para administrar y ejecutar las diversas tareas

- Excel
- Sistema del FM
- Sistema del Contratista

3. ¿C mo saber si requiero un Facility Management Software?

Es dif cil responder esta pregunta ya que hay muchas variables y prioridades en juego pero este ejercicio sencillo puede generar una idea del beneficio que se puede recibir si cuentas con un FMS.

Marca con una ”” si en alguna ocasi n te has sentido identificado con las siguientes situaciones:

- [ ] Constantemente me encuentro reaccionando a las incidencias y contactando a proveedores de servicio para que las atiendan.
- [ ] ¿Necesitas acceso a la programaci n de los servicios contratados para conocer las fechas de servicio?
- [ ] Hace falta mayor legibilidad de los servicios que recibo.
- [ ] Despu s de cada servicio me gustar a tener la informaci n de manera inmediata.
- [ ] ¿Crees conveniente que los tickets de servicio o solicitudes puedan ser generados desde el dispositivo m vil directamente por gerencia o personal de la sucursal?

- [ ] ¿Tienes activos, como maquinaria o equipos, que requieran mantenimiento o garant as?
- [ ] ¿Requieres hacer un benchmark de tus contratistas para saber el valor de sus servicios?
- [ ] ¿Te hace falta saber qu contratista atiende cada una de tus sucursales?
- [ ] ¿Requieres contar con un sistema que te ofrezca la seguridad de que los servicios facturados corresponden a los realmente realizados?
- [ ] ¿Prefieres tener custodia de la informaci n de los servicios realizados que requerir que el proveedor presente reportes d as despu s?
- [ ] ¿Te gustar a que la informaci n de los servicios contratados pudiera consolidarse de manera autom tica a n y teniendo diversos contratistas de un mismo servicio?

Si tienes de 7 o m s ”” es probable que sea de gran beneficio contar con un FMS.

4. ¿C mo beneficia un Facility Management Software?

La buena noticia es que actualmente existe un arsenal de herramientas tecnol gicas que de una u otra manera pueden ayudar al FM a mejorar el desempe o de su misi n. Contar con una plataforma que aproveche la tecnolog a m vil, faculte la colaboraci n entre los participantes, se genere informes en tiempo real y adem s consolide la informaci n y la mantenga accesible y segura en la nube sin duda ayuda a mejorar los resultados.

Se aligera la carga, se mejora la calidad de las sucursales, se optimizan los recursos y se reducen los costos de la operaci n.

¿Por qu elegir Linkaform?

La misi n a cumplir es que nuestra plataforma tecnol gica catalice un trabajo bien hecho elevando la relaci n entre el usuario de un servicio (el Facility Manager) y el proveedor del servicio (el Contratista). Esto se dice f cil pero lograr que suceda no lo es.

Se requiere conocer las necesidades tanto del Facility Manager como los retos que enfrenta el Contratista en la ejecuci n del servicio. Adem s de haber vivido esa experiencia, es necesario contar con el equipo capaz de crear una soluci n realmente innovadora para que, desde su arquitectura, la plataforma permita la colaboraci n entre distintas empresas.

5. Bondades Linkaform

1. Entendemos las necesidades y los retos del FM y Contratista.
2. Estamos estructurados para la colaboraci n.
3. No se requiere infraestructura. Es seguro y accesible en la nube.
4. La plataforma es personalizable.
5. Contamos con innovaci n continua.

¿C mo lo logramos?

1. A trav s del elemento clave que es el Formulario Digital Inteligente (FDI). El FDI es:

- Personalizable para ajustarse a las necesidades particulares.
- Linkaform cuenta con una librer a de plantillas para descargar.
- Se puede compartir a usuarios internos o contratistas externos
- permitiendo que distintas empresas tengan una cuenta y base de
- datos independiente.
- Inteligente porque permite condicionar la informaci n requerida en
- base a una l gica de respuestas.
- Automatizado ya que puede desencadenar otros procesos de negocio
- seg n su configuraci n.

2. Contamos con una aplicaci n web desde la cual se personaliza, gestiona y visualiza la soluci n e informaci n.

3. Nuestra aplicaci n m vil para Android y iOS permite al colaborador trabajar fuera de la oficina.

4. Contamos con servicios tecnol gicos integrados para

- creaci n y visualizaci n de informes,
- env o de correos,
- notificaciones y
- una API que permite integrarnos a otros
- servicios de tecnolog a

¿Qu procesos optimizamos con mayor frecuencia?

Orden de trabajo

Checklists y planes de acci n para la mejora continua

Solicitudes de servicio por el personal interno desde su dispositivo m vil.

Reportes a la medida.

Facility Managers

Entender la labor del FM y el contratista nos ha permitido generar optimizaciones en nuestro software, aplicando las mejores pr cticas que hemos aprendido a lo largo del tiempo.

Esperamos que este contenido haya sido de utilidad para hacerte reflexionar acerca de si necesitas realmente un Software para Facility Manager.

SOLICITA UNA DEMOSTRACI N

Contacto

Teléfonos:

+57 311 4155381 +57 316 7445733 +57 313 2968965

comercial@mimecomsas.com

soporteti@mimecomsas.com

BOGOTÁ - COLOMBIA